

## **FAQ (外部向)**

## ■ Operation に関するご質問

Q1: カスタマーサービスセンターは変更となりますか？

A: 現在のSpine向けカスタマーサービスが継続して運営を行います。カスタマーサービスの電話番号が03-4333-9907へ変更となります。Fax番号に変更はございません。

Q2: インプラント、器械の返却の場所はどちらになりますか？

A: これまでと変更はありません、弊社の最寄倉庫にご返却ください。

### <川崎倉庫>

住所：〒210-0863 神奈川県川崎市川崎区夜光3-2-3 DPL川崎夜光 4F

連絡先：044-280-2602

### <大阪倉庫>

住所：〒562-0036大阪府箕面市船場西2-1-1 エリモビル6F

連絡先：072-730-0605

Q3: 出荷されるダンボールの会社ロゴは変更になりますか？

A: 2025年4月1日からHIGHRIDGEのロゴが入った段ボールで出荷させていただきます。

## ■ QA・RA に関するご質問

Q1: 製品の添付文書や法定表示ラベルの社名は変更されますか？

A: はい、変更されます。2025年4月1日より製造販売業者はZEB BUYER JAPAN 合同会社となります。そのため、2025年4月1日より製造販売される製品は、電子添文や法定表示ラベルの社名は、ZEB BUYER JAPAN 合同会社に変更されます。

ただし、同一製品であっても、2025年3月31日以前の法定表示ラベルが貼付された製品はジンヴィ・ジャパン合同会社の社名のまま流通しますが、ご使用いただくにあたっての問題はございません。

Q2: 製品に関する苦情や不具合情報の連絡先は変更されますか？

A: いいえ、2025年4月1日以後も連絡先は変更ございません。

ご施設を担当させていただいている今までと同じスパイン営業担当者へご連絡ください。

ジンヴィ・ジャパン合同会社のスパイン営業担当者は、2025年4月1日よりZEB BUYER JAPAN 合同会社の営業担当者として、引き続きご施設を担当させていただきます。

Q3: 新会社の医療機器事業の許可証（高度管理医療機器等販売業・賃貸業 許可証）コピーの入手先はどちらになりますか？

A: 2025年4月1日以降、ZEB BUYER JAPAN 合同会社の新ホームページに公開していますので、ご参照ください。

お急ぎの場合は、ZEB BUYER JAPAN 合同会社の営業担当者にお問い合わせください。

Q4: 新会社が製造販売業者になるのであれば、具体的に何が変わりますか？製品名や承認番号等に変更はありますか？

A: 製品名には変更がありません。承認番号、認証番号には変更がありませんが、クラスI医療機器の届出番号は変更があります。

下表に、製造販売業者の変更に伴う主要項目の変更の有無について記載しました。

| 項目        | 変更の有無                    |
|-----------|--------------------------|
| 製造販売業者の名称 | 有                        |
| 製造販売業者の住所 | 有                        |
| 製品名       | 無                        |
| 医療機器販売名   | 無                        |
| 医療機器承認番号  | 無                        |
| 医療機器認証番号  | 無                        |
| 医療機器届出番号  | 有                        |
| 電子添文      | 有（製造販売業者の変更）             |
| 製品番号      | 無                        |
| JANコード    | 有（ZimVieで付与した製品コードは変更予定） |
| EANコード    | 無                        |

## ■ CA に関するご質問

Q1: 現在実施中の使用成績調査(PMS)に関する問い合わせ先はどうなりますか？

A: ご施設を担当させていただいている今までと同じスパイン営業担当者へご連絡ください。

ジンヴィ・ジャパン合同会社のスパイン営業担当者は、2025年4月1日よりZEB BUYER JAPAN 合同会社の営業担当者として、引き続きご施設を担当させていただきます。

## ■ 人事総務部 Q&A

Q1: 新会社名（日本語、英語表記）、代表者を教えてください。

A: 日本語表記：ZEB BUYER JAPAN 合同会社

（読み：ズイーイービーバイヤー・ジャパンゴウドウカイシャ）

英語表記：ZEB BUYER JAPAN GK

代表者：代表社員／ズイーイービー・バイヤー・エルエルシー、職務執行者／リー・ロウダー

※2025年4月1日以降、以下に変更予定（具体的な変更時期は未定）。

日本語表記：Highridge Medical Japan 合同会社

（読み：ハイリッジメディカルジャパンゴウドウカイシャ）

英語表記：Highridge Medical Japan G.K.

## ■ファイナンスに関するご質問

Q1: 買掛金の振り込み先の変更が発生しますか？

A: 会社分割後の2025年4月1日より、下記の分割承継会社の振込先にお支払いください。  
また、ジンヴィ・ジャパン合同会社発行の請求書においても支払い期日が会社分割後の2025年4月1日以降分については下記の分割承継会社の振込先にお支払いください。

口座名義: ズーイービーバーイヤージャパン

銀行コード: 香港上海銀行 (0411)

支店コード: 東京支店 (009)

口座識別: 当座預金口座 (2)

口座番号: 0645771

Q2: 買掛金の支払いサイトの変更が発生しますか？

A: 変更はございません。

Q3: 売掛金の支払元口座の変更が発生しますか？

A: 会社分割前の支払い期日分についてはジンヴィ・ジャパン合同会社よりお支払い致します。支払い期日が会社分割後の2025年4月1日以降分については分割承継会社よりお支払い致します。

Q4: 売掛金の支払サイトの変更が発生しますか？

A: ジンヴィ・ジャパン合同会社からのお支払い部分は変更ございません。分割承継会社より発注した取引につきましては原則当月末締、翌月末払いとなります。

Q5: 再契約は必要ですか？

A: 原則必要ありません

Q6: 請求書がわかれますか？月末締め以外の請求書はどのようになりますか？

A: 会社分割前の2025年3月末までの請求書についてはジンヴィ・ジャパン合同会社より発行、会社分割後の2025年4月1日からは分割承継会社より発行いたします。

## ■営業・MKT に関するご質問

Q1: 会社分割する時期はいつですか？

A: 2025年4月1日（火）を予定しております。

時期は未定ですが、数か月以内に ZEB BUYER JAPAN 合同会社から Highridge Medical Japan 合同会社へ商号変更を予定しております。

Q2: 本社（営業所）は移転されますか？

A: いいえ、当面本社（営業所）は、市ヶ谷のままとなります。  
ただし、送り先は以下の通りです。（変更点 2F⇒3F）  
ZEB BUYER JAPAN 合同会社  
東京都新宿区市谷本村町 1-1 住友市ヶ谷ビル 3F  
なお、登記上の本店は別の場所ですので、ご注意ください。

Q3: 取扱い製品に変更はありますか？

A: いいえ、現在の取り扱い製品は継続的に 2025 年 4 月 1 日以降も販売を続ける予定です。  
（ラベル、パッケージ、JAN コード、EAN コードについては Operation および QARA の Q&A をご参照ください。）

Q4: 営業担当者に変更はありますか？

A: いいえ、基本的に変更はございません。

Q5: 営業担当者の連絡先（携帯電話番号、メールアドレス）に変更はありますか？

A: はい、メールアドレスの@マーク以降が[highridgemedical.com]へ変更となります。携帯電話番号には変更はありません。

Q6: 販売代理店契約は承継されますか？

A: はい、承継されますので追加手続きの発生はありません。

Q7: なぜ会社分割するのですか？

A: スパイン事業に特化、推進するためです。

Q8: 会社分割に伴う価格の変更、掛率変更や支払い形態の変更はありますか？

A: 会社分割に伴う変更はありません。変更がある際には速やかにお知らせ致します。

Q9: 荷物の店頭引き取りは可能ですか？

A: はい、可能です。

Q10: 出荷伝票のフォーマットに変更はありますか？

A: いいえ、変更ありません。

Q11: 会社の代表者はどなたですか？

A: ZEB BUYER JAPAN 合同会社の代表社員（ズイーイービー・バイヤー・エルエルシー）の職務執行者はリー・ロウダーです。  
日本統括責任者（General Manager）は武隈慎二郎です。

Q12: 会社分割によるシステム変更はありますか？

A: 一部社内システムの変更はありますが、出荷・納品・請求等の業務はすでに新システムにて運営しておりますので、お客様への影響はないと考えております。

Q13: 新会社のホームページアドレスを教えてください。

A: [highridgemedical.jp](http://highridgemedical.jp)

Q14: 製品登録に必要な一覧（価格表など）をExcel形式でいただきたいのですが、問い合わせ先はどちらになりますか？

A: 弊社営業担当者へお問い合わせをお願い致します。ホームページ掲載は2025年4月1日以降を予定しております。